



JULKINEN TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 1.12.2025

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan ne periaatteet, joiden mukaan Concordia kerää, käyttää, suojaa ja luovuttaa asiakkaiden tai työntekijöiden henkilötietoja. Tämä tietosuojaseloste ei sovellu yhteistyötahoihimme. Pyydämme katsomaan yhteistyötahojemme tietosuojaselosteet tiedon saamiseksi siitä, miten he käyttävät asiakastietoja.

I. Keräämämme tiedot

Voimme kerätä henkilötietojasi, mikäli vieraillet yrityksessämme, käytät palvelujamme, tai muutoin olet yhteydessä meihin. Keräämämme tiedot voidaan jakaa kolmeen kategoriaan: (a) suoraan meille antamasi tiedot; (b) automaattisesti keräämämme tiedot; (c) muista lähteistä keräämämme tiedot ja (d) tapahtumissa keräämämme tiedot.

Voimme yhdistää suoraan meille antamiasi tietoja automaattisesti keräämiimme tietoihin sekä muista lähteistä keräämiimme tietoihin.

Keräämme meille antamiasi tietoja

Voit antaa meille seuraavia henkilötietoja:

- henkilökohtaiset tiedot, kuten nimi, posti- ja sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika, ja muut yhteystiedot;
- yrityksen perustamistilanteessa henkilötunnus;
- asiointi- ja käyttötiedot, kuten tiedot ilmaisista tai maksullisista palveluista;
- käyttäjätilitiedot, kuten verkkopalveluihimme pääsyä ja palveluidemme käyttämistä koskeva käyttäjänimi tai salasana (tai muu yksilöimistieto);
- profiilitiedot, kuten millä alalla toimit; sekä muut henkilötiedot, jotka päätät antaa meille.

Keräämme tietoja automaattisesti

Keräämme julkisia tietoja vasta perustetuista ja lopetetuista yrityksistä automaattisesti kerran kuukaudessa. Tiedot viedään Concordian asiakkuudenhallintajärjestelmään ja julkaistaan Pietarsaaren seudun yhteiseen yritys- ja palveluhakemistoon <https://concordia.yrityshakemistot.fi/> Yritys- ja palveluhakemiston sähköisen lomakkeen kautta on mahdollista päivittää tai poistaa yrityksen tietoja. Keräämme tietoja käynnistäsi ja asiakastyytyväisyydestäsi automaattisten palautekyselyjen avulla ja rekisteröimme mielipiteesi henkilökohtaisena.

Keräämme tietoja kameravalvonnalla

Kun vieraillet toimistollamme, yleiset tilamme ovat kameravalvonnassa. Tämä perustuu tietosuojasetuksen henkilötietojen käsittelyn perusteisiin – elintärkeiden etujen suojaamiseen.

Kameravalvontarekisteri koostuu valvontakameran digitaalisista kuvatallenteista. Kuvien lisäksi tallennetaan myös tietoja valvottavasta alueesta, jossa kamera on sijoitettu, sekä kuvissa näkyvien tapahtumien päivämäärä ja kellonaika. Kameraa käytetään tilojen ja henkilöstön turvallisuuden varmistamiseen. Videovalvonnan tarkoituksena on suojella omaisuutta, henkilöstöä ja kiinteistöillä oleskelevia henkilöitä, ehkäistä rikoksia ja vahinkoja sekä avustaa jo tapahtuneiden rikosten ja vahinkojen tutkinnassa. Digitaalisten tallenteiden käyttö on rajoitettu ja suojattu salasanalla. Kuvia tai kuvatallenteita käsittelevät vain henkilöt, jotka ovat vastuussa laitteiden käytöstä ja/tai huollosta,

sekä henkilöt, joiden työtehtäviin kuuluu tallenteiden käsittely. Arkistosisältö säilytetään kahden viikon ajan.

Keräämme tietoja muista lähteistä

Voimme kerätä tietojasi julkisista viranomaisrekistereistä (esimerkiksi patentti- ja rekisterihallituksen yritystietojärjestelmä) ja muuten julkisesti saatavilla olevaa tietoa.

Voimme kerätä tietojasi muilta yrityksiltä ja organisaatioilta.

Voimme esimerkiksi kerätä tietoa sinusta, jos olet yhteydessä meihin sosiaalisen median välityksellä.

Keräämämme tiedot tapahtumissamme

Tapahtumiin ilmoittautuessa keräämämme tiedot; etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yritys/organisaatio sekä mahdolliset erityisruokavaliot. Concordia voi tarvittaessa jakaa osallistujatietoja kuten nimi ja yritys/organisaatio osallistujalistan tai nimikylttien kautta muun aineiston jakamisen yhteydessä. Tämän tarkoituksena on edistää osallistujien verkostoitumista. Ilmoittautumisen yhteydessä osallistuja saa vapaa-ehtoisesti rekisteröityä uutiskirjeemme tilaajaksi. Tapahtumissa valokuvataan ja kuvat tallennetaan Concordian suojatulle palvelimelle. Ilmoittautuminen tapahtumiin tarkoittaa, että osallistuja antaa suostumuksen tapahtuman kuvamateriaalin julkaisemiseen.

Digitaaliset tapahtumat ja kokoukset: osallistuja saa itse täyttää ne henkilötiedot (nimi) jota hän haluaa näkyville. Concordia suosittelee etu- ja sukunimen käyttöä verkostoitumisen edistämiseksi. Videokuva voidaan käyttää tietyissä digitapahtumissa verkostoitumisen edistämiseksi. Mikäli tapahtuman vetäjä on muu kuin Concordia, osallistujan ilmoittautumistiedot jaetaan tämän kanssa. Mikäli tapahtuma nauhoitetaan, tästä ilmoitetaan heti tapahtuman alussa. Osallistujien nimet ja chat keskusteluja voi siitä syystä näkyä tallennetussa materiaalissa. Materiaali on salasanasuojattu ja säilytetään niin kauan kuin on tarvetta, jonka jälkeen se poistetaan. Tutustu halutessasi Microsoftin y.m. omaan tietosuojakäytäntöön. Sisäänkirjautumalla kokoukseen/webinaariin teet aktiivisen valinnan osallistua ja suostut henkilötietojasi näyttämiseen yllä olevan kuvauksen mukaan.

2. Miten käytämme keräämiämme tietoja

Voimme käyttää tietoja:

- vastataksemme pyyntöihisi, suorittaaksemme palveluja sinulle sekä käsitelläksemme palveluitamme koskevat maksut;
- kertoaksemme sinulle palveluistamme, kilpailuistamme, kampanjoistamme, hankkeistamme tai erityistapahtumista, jotka voivat kiinnostaa sinua (jos et kiellä suoramarkkinointia);
- kertoaksemme sinulle yhteistyökumppaneidemme tuotteista ja palveluista (jos et kiellä suoramarkkinointia);
- yhteydenpitoon liittyen pyyntöihin, palveluihin, kysymyksiin ja kommentteihin; liiketoimintamme hoitamiseksi, mukaan lukien uusien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen, asiakastutkimusten toteuttaminen, sekä myynti, markkinointi ja mainonta ja niiden tehokkuuden arvioiminen;
- palveluidemme, verkkopalveluidemme ja muun teknologiamme ylläpitämiseksi, hallitsemiseksi ja kehittämiseksi; petoksilta ja muilta rikoksilta, vaatimuksilta ja vastuilta

suojautumiseksi ja niiden tunnistamiseksi ja ennaltaehkäisemiseksi; sekä sovellettavan lain noudattamiseksi.

- Voimme käyttää henkilötietojasi muillakin tavoilla, joista kerromme sinulle tietoja kerättäessä tai silloin, kun pyydämme suostumustasi tietojen käsittelyyn. Henkilötietojen käsittelyperusteena on oikeutettu etumme, joka perustuu osapuolten väliseen asialliseen yhteyteen (asiakassuhteen hoitaminen). Tietoja voidaan käsitellä myös suostumuksesi perusteella. Voimme julkaista tapahtuman aikana otettuja valokuvia kotisivullamme ja muilla tietokanavillamme.

3. Miten jaamme keräämiämme tietoja

Concordia ei myy henkilötietojasi ja luovuttaa tietojasi vain siten, kuin tässä tietosuojaselosteessa on kuvattu. Henkilötietojasi voidaan luovuttaa yhteistyökumppaneille palvelun suorittamiseksi ja etusi edistämiseksi (esimerkiksi rahoittajille).

Henkilötietoja vastaanottavat tahot eivät ole oikeutettuja luovuttamaan tietoja muille tahoille muutoin kuin tässä tietosuojaselosteessa kuvatuilla tavoilla.

Voimme siirtää henkilötietojasi yhteistyökumppaneille, jotka täydentävät palveluitamme, esimerkiksi, rahoitus-, tietojenkäsittely- ja muita tietotekniikkapalveluita. Emme anna tällaisille palveluntarjoajille lupaa käyttää tietoja tai luovuttaa niitä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin sinun etujesi edistämiseen. Voimme strategisista tai muista liiketoiminnallisista syistä päättää myydä tai siirtää liiketoimintamme kokonaan tai osittain. Voimme osana tällaista myyntiä tai siirtoa välittää keräämiämme ja säilyttämiämme tietoja, mukaan lukien asiakastietoja, kenelle tahansa, joka on osallinen liiketoiminnan myynnissä tai siirrossa.

Voimme aika ajoin luovuttaa sellaista tietoa, josta sinä ei ole suoraan tunnistettavissa. Voimme esimerkiksi luovuttaa anonymisoituja, koottuja tilastotietoja. Meillä on oikeus käyttää tai luovuttaa tietoja, mikäli se on tarpeen lain, säädöksen tai laillisen pyynnön johdosta; teknologian suojaamiseksi; oikeusvaateilta puolustautumiseksi tai niiden esittämiseksi; organisaatiomme, työntekijöidemme tai yleisön oikeuksien, etujen tai turvallisuuden suojaamiseksi; tai petoksen, muun rikoksen tai sääntöjemme rikkomisen tutkimisen yhteydessä.

4. Alaikäisten tietosuoja

Concordia käsittelee alaikäisten (alle 18 vuotta) yritysverustajien seuraavia henkilötietoja: nimi, yhteystiedot, koulutus, syntymäaika, osoitetiedot huoltajan suostumuksella.

Concordia käsittelee seuraavia arvontaan osallistuvien alaikäisten (alle 13 vuotta) henkilötietoja: nimi, yhteystiedot, koulutus, osoitetiedot huoltajan suostumuksella.

5. Oikeutesi

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä sinua koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää sähköpostitse tai postitse kirjallisesti. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

Voit kieltäytyä suoramarkkinoinnista suoramarkkinointiviesteissä olevaa linkkiä painamalla tai ottamalla yhteyttä viestin lähettäjään tai Concordiaan. Sinä hallitset kaikkia henkilötietoja, jotka annat meille. Jos jossain vaiheessa haluat korjata henkilötietojasi, ota meihin yhteyttä. Lisäksi sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää sinua koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä tai pyytää niiden siirtämistä toiselle yritykselle. Sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä.

Pyydämme kuitenkin huomioimaan, että tietojen antaminen ja käsittelyn salliminen voi tietyissä tilanteissa olla palvelun käyttöönoton tai käyttämisen edellytys. Concordia pidättää oikeuden keskeyttää palvelujen tarjoamisen tai käytön, mikäli rekisteröity ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista.

Pyrimme aina ratkaisemaan henkilötietojen käsittelyä koskevat erimielisyydet suoraan rekisteröidyn kanssa. Mikäli olet kuitenkin tyytymätön henkilötietojesi käsittelyyn, sinulla on oikeus saattaa asia tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.

6. Tietoturva

Vastaamme henkilötietojesi turvassa pitämisestä. Tekniset, hallinnolliset ja fyysiset prosessimme ovat suunniteltu suojaamaan henkilötietojasi vahingossa tapahtuvalta, laittomalta tai luvattomalta häviämiseltä, tietoihin pääsylvä, luovuttamiselta, käytöltä, muuttamiselta tai tuhoamiselta. Vaikka huolehdimme järjestelmiemme suojaamisesta, emme kuitenkaan voi taata, että internetsivu, tietokonejärjestelmä tai tietojen siirto internetin tai muun julkisen verkon välityksellä on täysin turvallista.

7. Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötiedot vain niin kauan kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten kannalta, ellei tietojen säilyttäminen tätä pidempään ole lain edellyttämä tai lain nojalla sallittu.

8. Kansainväliset tietojensiirrot

Käyttämämme järjestelmä Office365 täyttää EU:n vaatiman Privacy Shield -menettelyn.

9. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan yllä mainitusta päiväyksestä lukien. Päivitämme tietosuojaselostetta sitä mukaa kuin kehitämme palvelujamme tai sitä mukaa kuin voimassa olevat lait muuttuvat. Tietosuojaselosteemme uusin versio on kotisivullamme.

10. Miten ottaa meihin yhteyttä

Jos haluat ottaa meihin yhteyttä tähän tietosuojaselosteeseen liittyen, tavoitat meidät seuraavasti: info@concordia.jakobstad.fi, vaihde p. 010 239 7550.

CONCORDIAN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Seloste käsittelytoimista:

1 Rekisterinpitäjä

Pietarsaaren seudun Kehittämisyhtiö Concordia Oy

Y-tunnus 0872046-7

Koulukatu 25-27 C, 68600 Pietarsaari

2 Rekisteriasioita hoitava henkilö ja yhteystiedot

Pietarsaaren seudun Kehittämisyhtiö Concordia Oy:n Toimistokoordinaattori

info@concordia.jakobstad.fi

010 239 7550

3 Rekisterien nimet

Pietarsaaren seudun Kehittämisyhtiö Concordia Oy:n asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuva rekisteri.

4 Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitamiseen (mm. sähköinen asiakasviestintä), kehittämiseen, hallinnointiin ja analysointiin.

Henkilötietoja käsitellään myös markkinoinnin yhteydessä mukaan lukien suoramarkkinointi ja sähköisesti toteutettava markkinointi.

5 Rekisterin tietosisältö

Asiakkuus tai muu asiakkuuteen verrattavissa oleva asiallinen yhteys rekisterinpitäjän toimintaan syntyy esimerkiksi silloin, kun rekisteröity käyttää rekisterinpitäjän palveluita ja sähköisiä palveluita (esim. toimitilarekisteriä). Concordia käsittelee henkilötietoja tässä rekisterissä asiakkuuden tai muun asiallisen yhteyden taikka rekisteröidyn suostumuksen perusteella.

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietotyyppejä:

- etu- ja sukunimet, yhteystiedot (postiosoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet), kieli, syntymäaika, sekä yrityksen perustamiseen että yritystukien käsittelemiseen liittyen henkilötunnus, sukupuoli, koulutus, työtilanne.
- asiakkuuden tai muuhun asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen alkamis- ja päättymistiedot
- sähköisiä palveluita koskevat rekisteröitymistiedot, kuten salasana tai muu tunnistamista koskeva tieto ja sosiaalisen median palvelujen tunnuksien välityksellä annetut tiedot, sekä asiointi- ja käyttötiedot
- asiakkailta saadut palautteet sekä muu asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen liittyvä yhteydenpito ja toimenpiteet, mukaan lukien rekisteröidyn yritykseen liittyvä toiminta sosiaaliseen median palveluissa
- suoramarkkinointikiellot
- tiedot mahdollisista tietoturvaloukkauksista
- tiedot rekisteröidyn oikeuksien käyttämisestä.

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään muun muassa rekisteröidyn käyttäessä rekisterinpitäjän palveluita tai antaessa itsestään tietoja. Tietoja kerätään myös julkisista lähteistä ja muilta yrityksiltä.

7 Tietojen luovuttaminen ja siirto

Henkilötietoja voidaan luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta muille kolmansille tahoille.

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8 Kuvaus rekisterin suojauksesta ja turvatoimista

Rekisteriin liittyvät tietokannat ovat palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja ulkoisia tietomurtoja vastaan. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa.

Ainoastaan tunnistetuilla työntekijöillä, jotka työskentelevät yrityksen puolesta ja lukuun, on pääsy rekisterissä oleviin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämien henkilökohtaisten käyttöoikeuksien kautta.

Concordia on kouluttanut henkilöstöä tietosuojaan liittyen sekä antanut sisäiset ohjeet.

9 Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää rekisteriasioita hoitavalle henkilölle ja sen on oltava kirjallinen. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

Rekisteröidyllä on oikeus käsittelyn rajoittamiseen. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteys rekisterinpitäjään.

Rekisteröidyllä on oikeus saada läpinäkyvää tietoa henkilötietojen käsittelystä kuukauden kuluessa kirjallisen pyynnön saapumisesta. Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus tietojen poistamiseen eli oikeus tulla unohdetuksi. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietoa sellaisista henkilötietojen vastaanottajista, joille rekisterinpitäjän on ilmoitettava henkilötietojen oikaisuista, poistoista ja käsittelyn rajoituksista.

Rekisteröidyllä on oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

10. Tietojen poistaminen

Poistamme tiedot, kun niitä ei enää tarvita tässä tietosuojalausekkeessa kuvattuihin tarkoituksiin, ellei niiden säilyttämistä vaadita tai se ole lain mukaan sallittua.